

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%		・人数が多いときは、少し狭いのかなと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%		・先生の紹介（文書など）あるとわかりやすい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	79%	21%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	14%		・季節に合わせた製作など体験できている。 ・プロジェクターが面白そうだ。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	79%	21%		・児童館へのお出かけがときどきあるのは良いと思う。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%		・日頃の様子を連絡ノートやHPに載せていてわかりやすくなった。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	21%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	43%	36%	・今はコロナで難しいと思う。 ・あるかどうか知らない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	14%		・コロナで休校になった時、電話で詳しく説明してもらえた。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%		写真付きの連絡ノートを活用している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%		
非常時 対応 等の	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	29%		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	7%	7%	・学校行事の振替日で利用時間が長い日もうれしそうだ。 ・先生にもっと明るい声で話しかけてほしい（明るい気持ちでいてくれると思うが）と言っている。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	93%	7%		・アレルギーに細かく対応してもらっている。 ・送迎や時間変更への対応がありがたい。