

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

|          |   | チェック項目                                                                 | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                                                                                                      |
|----------|---|------------------------------------------------------------------------|------|---------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 83%  | 17%           | 0%  | ・人数が多くなったり、子どもたちの学年が大きい子どもたちだとせまいかも。<br>・少し狭いと思う。おとなしい子は大丈夫かと思うが、活発な子にはもう少し動けるスペースがあると良いかも。<br>・ちゃんとスペースがあいて座れていると思う。                                                    |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 83%  | 17%           | 0%  | ・子どもの人数に対して適切である。                                                                                                                                                        |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 72%  | 28%           | 0%  | ・事業所の内に入ることがないので分からない。<br>・よく見ていない。                                                                                                                                      |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 89%  | 11%           | 0%  |                                                                                                                                                                          |
|          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 100% |               | 0%  | ・毎回子どもが楽しめるプログラムになっている。固定化しないように色々と考えていてありがたい。<br>・プロジェクターの活動や長期休みの活動など、子どもも楽しみにしている。先日は雪を触れてとても喜んでた。<br>・色々なことをしていると思う。                                                 |
|          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 50%  | 50%           | 0%  | ・障害のない子との交流がもう少し増えたらいいな。                                                                                                                                                 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 94%  | 6%            | 0%  | ・詳しく説明してもらっている。                                                                                                                                                          |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 89%  | 11%           | 0%  | ・お便りに子どもの出来る様になった事や発達状況を書いてもらえてるので日々の状況も分かり助かっている。<br>・連絡帳に様子をかいているので子どもの状況がわかりやすい。                                                                                      |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 56%  | 44%           | 0%  |                                                                                                                                                                          |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 17%  | 28%           | 56% | ・なくても良い。<br>・他の保護者の方とお会いする機会がないので父母の会の活動等が分かりません。<br>・そのような支援は個人的に必要なと感じる。                                                                                               |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 72%  | 28%           |     | ・その場面がないのでわからない。<br>・そういう時がないので。                                                                                                                                         |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 100% |               |     |                                                                                                                                                                          |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 89%  | 11%           | 0%  | ・ホームページ等で情報の発信が出来ている。noteでイベントやお出かけの様子も発信していて毎回来しむ。<br>・noteにアップしているから好きな時に見れて助かるし、楽しみにしている。                                                                             |
| 非常時対応等の  | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 94%  | 6%            | 0%  |                                                                                                                                                                          |
|          | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 78%  | 22%           | 0%  |                                                                                                                                                                          |
| 満足度      | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 67%  | 33%           | 0%  |                                                                                                                                                                          |
|          | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 94%  | 0%            | 6%  | ・「今日テンストある？」と毎回来しみにしている。<br>・楽しみながらトレーニングができています。<br>・テンストへ行くのを本当に楽しみにしている。                                                                                              |
|          | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 100% | 0%            | 0%  | ・家庭での困り事にも対応し、子どもの事も良く見てくれて助かる。<br>・親身になって対応してくれている。<br>・色々な所へお出かけに連れて行ってもらってありがたい。<br>・急なお預りにも快く対応してくれる。行事などの仕事もとてもかわいくて持ち帰るのを楽しみにしている。<br>・先生方が優しく、子どもが楽しく通うことができています。 |