

令和7年度 放課後等デイサービス10.Stories westside 評価表【保護者用】

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%		小さいうちは良いが皆が大きくなったら少し狭いかなとも思う。	家具の配置の見直しや安全な動線確保を実施し環境調整をしてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%		ベテランの良い先生ばかりですが活発な我が子の対応について体力面で心配がある。	職員配置の工夫や職員同士の連携を強化して安心していただきます。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	87%	13%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%		構造的に難しいかもしれないが、スヌーズレンのスペースがあるといいと思う。	パーテーション等で区切り、落ち着けるコーナーを設定したり、照明の工夫やヒーリングBGMの使用を検討してまいります。
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%			
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91%	9%		視覚支援を家庭で試して有効でしたので、デイでも増やしていただけると全てのお子さんにあって良いと思う。	目的に応じた情報を見やすく、かつ適切な量と配置により掲示を行い環境を整えてまいります。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	100%	0%			
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	9%		毎日色々な行事があり活動の内容に工夫がある。	子供の発達や興味に合わせ、多様な活動を計画的に進めていきます。
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	68%	32%		そのような機会があるかどうかは知りませんが、公園や児童館に連れて行ってくれている時に交流しているのかなと思っている。	児童館の行事に参加し、障がいの有無に関わらず共に活動する機会を増やしていくように努めます。
保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%			
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%			
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	70%	30%		電話等で先生と話をすることはありますが、ペアレントトレーニング等もあればよいかなと思う。	現在ペアレントトレーニングは未実施ですが、日々の相談や面談、連絡帳でのやりとりを大切にしていき体制が整えば実施も検討したいと思いをします。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%			
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%		定期的に支援相談員の方も交えたモニタリングが行われており適切な支援を受けられている。ペアレントトレーニング等もあればよい。	定期的な面談のほかに、必要に応じていつでも面談援助ができる体制をとっています。

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等 (続き)	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35%	35%	30%	現時点では必要性を感じないの でなくてよい。	ご意見が分かれており高い必要性が 感じないところですが、実施は可 能であると考えています。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	91%	9%			
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%			
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	96%	4%			
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%			
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	9%			
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	22%			
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%		家が好きなのでごく楽しみというわけではない。いつも楽しみにしている。季節の工作を持って帰るのも楽しみ。通所を楽しみにしている。	安心できる環境の中で、楽しく学び、成長できるように支援を行ってまいります。
	2	事業所の支援に満足しているか	96%	4%		これから大きくなっていく事と、この子の特性を考えると悩む時があるが、先生方にはとても感謝している。いつも親身になって下さる。支援内容に満足。	成長に対する喜びの反面、今後に不安も感じられることがあるかと思いますが、ご家族様と連携しながら支援を行ってまいります。