

令和7年度 放課後等デイサービス10.Stories 評価表【保護者用】

区分		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	29%	0%	人数によると思いますが、体を動かす活動にはちょっと狭いかなと思う。	部屋が仕切られているので狭く感じるかと思いますが、基準以上の広さを確保しています。活動により参加の方法を考えたり、机を片づけるなどして環境を整えるようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	個別支援が増えて良かったです。	基準以上の職員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95%	5%	0%	駐車場が停めにくいかなと思います。	駐車場についてご不便をおかけしているかもしれませんが、ご承知します。職員も安全確認を十分に行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95%	5%	0%	エアコンの汚れが気になりました。	定期的にフィルター掃除はしておりますが、内部の汚れまでは難しいので、業者のクリーニングをお願いするようにしました。
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%		
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95%	5%	0%		
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	95%	5%	0%		
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%		
	5	児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会があるか	71%	29%	0%	友だちと出かける機会が少ないので長期休みに皆と児童館に行けて楽しいと言っていた。	地域の資源を活用できるよう情報を集め、無理の無い計画を立てる様心掛けています。
保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	95%	5%	0%	日々の支援については感謝しているが、今後もっとしっかりとした面談の機会を設けて欲しい。	ご指摘について真摯に受け止め、目標に対する達成度や見直しについて一層細やかな説明を心掛けて参ります。
	3	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	42%	58%	0%	相談員さんと連携していただいております。助かっています。	ご家族様との連携をさらに深められるよう、お一人お一人に向き合っていきたいと思います。
	4	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・子どもの気になった事などは、すぐに対応してもらい助かっている。 ・電話の際最近の様子を合わせて知らせてくれ、家庭で褒めたり家でのかかわりを工夫出来ている。	気になる事があれば、いつでもご相談ください。
	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%		

区分		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等（続き）	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	24%	52%	・皆さん忙しく難しいとは思いますがそういうのがあっても良いのかなと思います。 ・個人的にはあまり必要ないかと思っています。	ご利用の環境や、お仕事等それぞれのご都合があらうかと思ひます。ご意見をふまえ、検討して参ります。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	77%	23%	0%		
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	いつもノートの記入ありがとうございます。	毎回ご覧下さりありがとうございます。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	95%	5%	0%	・イベントや日々の活動をネットで見る事が出来るので楽しみにしています。 ・写真で見られる事で様子や人との関わりが見えるのがよい。子どもと話すきっかけになる。	noteをご覧下さりありがとうございます。ご意見等ございましたら、お寄せください。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95%	5%	0%		
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	17%	0%		
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	11%	0%	定期的に実施してくれている。避難後の保護者が迎えに行くときの流れを再度確認させて欲しい。	命を守る為、早め早めの行動をして参ります。電話、メールおよび災害伝言ダイヤルを活用し、状況や避難場所をお伝えいたします。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	・楽しく通所しています。 ・最近友だちから嫌な事を言われるので、どちらとも言えません。 ・違う学校に通う子と友だちなりうれしいとのことです。	10.Storiesがお子様にとって安全・安心できる場所となれるよう努めてまいります。しんどい思いがある時は寄り添い対応できるよう方法を考えますので、ご意見下さいますようお願い致します。
	2	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	引き渡しの際保護者以外（例えば中学生以上の家族）をOKにしてくれると助かる。	保護者様とのお約束により送迎完了の確認を必ず行える状況の元での実施について検討いたします。